

УТВЕРЖДАЮ



Р.А. Муратова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
(наименование организации)

МАУДО «Детская школа искусств» Бавлинского муниципального района РТ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное освещение мероприятий, проводимых в школе	1.Регулярное обновление информации на сайте школы,	IV квартал 2020 г.	Сайфутдинова С.Р., зав.отделом по орг.работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточность звукоизоляции в кабинетах, недостаточное освещение, недостаточное количество компьютерного оборудования и оргтехники для педагогов	1. Проведение осмотра кабинетов и проведение внутришкольного контроля. Анализ уровня звукоизоляции и освещения	IV квартал 2020 г	Директор ДШИ, Тагирова З.Б		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие с требованиями оборудованного санузла	1. Создание условий для комфортного пребывания в учреждении	II и III квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б		
Перепады уровня пола в коридорах	2. Создание условий для более комфортного передвижения	II и III квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б		
Несоответствие с требованиями уровня высоты доски объявлений	3. Поддержка доступности доски объявлений	IV квартал 2020 г	Директор ДШИ, Тагирова З.Б		
Наличие порогов	4. Доведение кабинетов до соответствия	II и III квартал 2020 г.	Директор ДШИ, Тагирова З.Б		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества преподавания преподавателей	1. Повышение уровня качества преподавания молодых специалистов, распространение педагогического опыта, участие в конференциях, семинарах	IV квартал 2020 г	Преподаватели ДШИ		
Обеспечение не в полной мере компьютерным, музыкальным, звуковым оборудованием	2. Использование в учебном процессе современных интерактивных технологий	IV квартал 2020 г	Преподаватели ДШИ		
Недостаточная оснащенность мольбертами, натурными столиками с осветительными приборами и музыкальными инструментами	3. Оказание помощи в приобретении, ремонте настройке и поддержании в надлежащем виде музыкальных инструментов и оборудования для классов изобразительного искусства	III -IV квартал 2020 г	Преподаватели ДШИ		